



**ОБЩЕРОССИЙСКАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«АССОЦИАЦИЯ ЮРИСТОВ РОССИИ»
МОСКОВСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ**

119991, г. Москва, ГСП-1, Ленинские горы, д.1, стр.13,
4 учебный корпус МГУ имени М.В.Ломоносова, Юридический факультет, ауд.611 а
тел.: + 7(499) 706-00-60, добавочный 148; e-mail: info@alrf.msk.ru, www.alrf.msk.ru

**Инструкция для селлеров, чей товар пострадал 18.07.2026 г.
в результате пожара на складах Wildberries**

Если на момент происшествия на данных складах Ваш товар находился на хранении, то в целях защиты своих прав Комиссией по правовой защите малого и среднего бизнеса Московского отделения Ассоциации юристов России **Вам рекомендуется предпринять следующие действия:**

1. Скачайте «отчет о платном хранении» — «отчет по номенклатурам». Следует выгрузить данные по состоянию на 17.07.2026 и на 18.07.2026 (где «лежит» отчет: ЛК → Аналитика → Отчеты → Платное хранение → Отчет по номенклатурам → выбрать по одному дню → нажать создать → после создания скачать);
2. Выгрузите из личного кабинета все доступные акты поставок на пострадавшие склады, в том числе и те, которые были осуществлены до того, как маркетплейс внес изменения в договор 07.07.2026;
3. Сохраните все скачанные документы на надежном носителе;
4. Проследите за начислениями по платному хранению. Если заметите ошибки — пишите в поддержку свои возражения относительно сомнительных начислений;
5. Проверяйте актуальные обновления в личном кабинете, следите за новостями;
6. Не подписывайте никакие соглашения, связанные с происшествием, без дополнительной самостоятельной проверки или консультации профильного специалиста;
7. При получении первичных документов (актов) от маркетплейса по пожару, в случае несогласия — соблюдайте сроки подачи возражений.

Помимо прочего многие селлеры – предприниматели пытаются действовать превентивно, желая реализовать свое право на возврат нереализованного товара со складов, в соответствии с п. 11.2.4. оферты с маркетплейсом. Однако, функционал возврата стал недоступен, то есть заявку сейчас оформить невозможно.

А теперь представим ситуацию: предприниматель желает реализовать свое право на возврат товара, которое ему даровано офертой, маркетплейс такой функционал, без всяких технических уведомлений, закрывает – заявку не оформить, а на следующий день товар уже полностью уничтожен, как и склад (в пожаре, или по любой причине, не обязательно БПЛА).

В таком случае, представляется возможным следующее:

1. Зафиксируйте факт отключения функционала: запишите видео экрана в ЛК, демонстрирующее, что Вы пытались оформить возврат, но "кнопка" не работает. Сделайте полноэкранные скриншоты;
2. Напишите возражение в поддержку, в котором укажите, что функционал возврата не работает. Прикрепите видео и скриншоты;
3. В этом же диалоге укажите какой товар и с какого склада вы хотите вернуть, на какой ПВЗ. Распишите подробно;
4. Сделайте скриншот диалога с возражением, сохраните в формате PDF.

В сложившейся сложной ситуации представляется, что данные действия могут сыграть свою роль в борьбе за компенсацию, если описанная в посте ситуация у кого-то действительно произойдет. Оставайтесь с холодной головой и не запрашивайте возврата товаров с уже уничтоженных складов. Такие юридические действия не принесут никаких результатов.

Настоящая инструкция служит информационным сообщением общего характера и не является юридической консультацией.

В случае возникновения вопросов вы можете обратиться за бесплатной юридической консультацией на базе комиссии МО АЮР по защите малого и среднего предпринимательства по адресу электронной почты: 89652495050@mail.ru, law_spb_ru@mail.ru (консультирует Малышкин Павел Владимирович, член комиссии, специалист по экономическим спорам с маркетплейсами).

Председатель Комиссии



Артемьева Х.С.